

Правила подачи жалоб и предложений

Уважаемые пациенты! Наша миссия в удовлетворении потребности населения в доступной качественной медицинской помощи, создании условий, поэтому все предложения, жалобы и замечания, которые мы принимаем, рассматриваем с предельным вниманием для повышения качества оказания медицинской помощи.

Все жалобы и предложения пациентов рассматриваются по принципу **«здесь и сейчас»**.

Ваши замечания и предложения мы готовы принять в любой удобной для Вас форме:

- При личной явке устно заведующей поликлиническим отделением в кабинете №4
- Через ящики, книгу жалоб и предложений в регистратуре
- Обратившись в администрацию поликлиники в часы приема по личным вопросам:

директор Тайшиков М.Ш - вторник время приема
16.00-18.00

заместитель директора по СПП и ВК Нам Е.К. -
четверг время приема 16.00-18.00 врач-эксперт
Евстратов В.В. - пятница время приема 14.00-15.00

- Корреспондентской почтой по адресу: 10009, город Караганда, улица Ержанова 47/2.
- По электронной почте: kgkrochl@mail.ru

Шағымдар мен ұсыныстар беру қағидалары

Құрметті емделушілер! Біздің миссиямыз халықтың қолжетімді сапалы медициналық көмекке қажеттілігін қанағаттандыру, жағдай жасау болып табылады, сондықтан біз қабылдайтын барлық медициналық көмек көрсету сапасын арттыру үшін барынша назар аударып қараймыз. Пациенттердің барлық шағымдары мен ұсыныстары "осында және қазір" қағидаты бойынша қарастырылады.

Сіздердің ескертулеріңіз бен ұсыныстарыңызды біз сіз үшін кез-келген нысанада қабылдауға дайынбыз:

- Меңгерушінің өзі ауызша келген жағдайда №4 кабинеттегі емханалық бөлімше
- Жәшіктер арқылы, шағымдар мен ұсыныстар кітабы арқылы тіркеу
- Сағат ішінде емхананы әкімшілендіруге жүгіну жеке сұрақтар бойынша қабылдау: директор Тайшиков М.Ш. - сейсенбі қабылдау уақыты 16.00-18.00 директордың медициналық қызмет көрсету сапасын бақылау жөніндегі орынбасары Нам Е. К. - бейсенбі қабылдау уақыты 16.00-18.00 сарапшы-дәрігер Евстратов В.В. - жұма қабылдау уақыты 14.00-15.00
- Корреспонденттік пошта арқылы: 10009, қала Қарағанды, Ержанов көшесі 47/2.
- Электрондық пошта арқылы: kgkprochlb@mail.ru